


 УТВЕРЖДАЮ
 А.П. Сенчев
 ФИО
 подпись
 Приказ Управления образования
 администрации Верхнесалдинского
 округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление
 учредителя)
 от 06.12.2022 № 454

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
 деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 "Детский сад № 20 комбинированного вида "Кораблик"

 (наименование образовательной организации)
 на 2023 год
 Верхнесалдинский городской округ

 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6607008280
90,02
551
13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус входной центральный вход в образовательную организацию	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Проучить педагогического работника по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входные двери образовательной организации поручни	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Проучить педагогического работника по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		

8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарно-гигиеническом помещении поручни	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	установить знаки дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проучить педагогического работника по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж по соблюдении деловой этики с работниками по контакту и информированию получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план образовательной организации мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников : круглый стол, педсовет	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,00% от общего числа опрошенных респондентов)	День открытых дверей. Педстудия "Индивидуализация образовательного процесса". Совместные педагогические проекты с получателями услуг. Участие всех участников образовательного процесса в различных конкурсах муниципального, регионального, федерального уровня.	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в образовательном учреждении	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,00% от общего числа опрошенных респондентов)	День открытых дверей. Приобретение оборудования на прогулочные участки.Корректировка десятидневного меню	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).