

ПРИЛОЖЕНИЕ

К приказу Управления образования администрации
Верхнесалядинского городского округа
от 29.01.2021 № 16
«Об утверждении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
дошкольными образовательными учреждениями
Верхнесалядинского городского округа в 2019 году»

УТВЕРЖДАЮ

Золотарев А.Е.

(ФИО)

начальник Управления образования _____

администрации Верхнесалядинского городского
округа ОБРАЗОВАНИЕ

администрации
Верхнесалядинского
городского
округа
(подпись)
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 20 комбинированного вида «Кораблик» на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/ год)

1	2	2	3	4	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, - в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Добавить на сайте образовательной организации к странице «Образование» страницу - «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям», в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Сформировать информацию по этому направлению. Своевременное размещение педагогами на сайте образовательной организации отчетов о проводимых мероприятиях в группе	до 31.03.2020	Старший воспитатель Оносова М.В. Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.		
	еженедельно		Старший воспитатель Оносова М.В.		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, отчетов за 2019 год	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	до 15.02.2020	Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю. Заведующий Мапошенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В.		
-	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	до 01.02.2020			
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	до 01.02.2020			
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	ежеквартально			
Создать баннер на сайте образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 14.02.2020	Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг

- наличие детской мебели,
- соответствующей возрастным особенностям в группе раннего и среднего возраста;
- проблемы питания

Приобретение детской мебели в группу раннего возраста. Приобретение детской мебели в группу среднего возраста. Внедрение нового 10-дневного меню с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13и Программы ХАССП

до 31.12.2020
до 01.03.2020
до 31.03.2020

Заведующий
Матюшенко
Н.П.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Актуализировать паспорт доступности услуг для инвалидов с учетом всех категорий инвалидности с ограниченными возможностями здоровья

-

до 31.03.2020

Матюшенко
Н.П.
заведующий
ответственный
за ведение
сайта
Егорова О.Ю.

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- предоставление инвалидности по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
- (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов

до 31.03.2020

Матюшенко
Н.П.
заведующий
ответственный
за ведение
сайта
Егорова О.Ю.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (семинары, мастер-классы, пед.студия, собрания, педсоветы, индивидуальные и групповые консультации, тренинги. Индивидуальная и групповая работа педагога-психолога в консультативном пункте с участниками образовательного процесса. Ежегодное проведение дня открытых дверей. Обеспечить включенность родителей в образовательный процесс (участие в проведении развивающих занятий с детьми)	до 31.12.2020 ежемесячно	Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В. Педагог- психолог Чернюк О.В.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: размещать и регулярно обновлять информацию о	еженедельно	Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	деятельности образовательного учреждения на официальном сайте образовательного учреждения, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах образовательной организации в родительских уголках.				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Информирование родителей о графике работы учреждения и графике работы дежурных групп	до 01.03.2020	Заведующий Матюшенко Н.П.		