



План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 комбинированного вида "Кораблик"

на 2026 год

Верхнесалдинский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6607008107

98.2

171

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики: 1. Общее собрание трудового коллектива "Этика деловых отношений"; 2. Инструктаж "Кодекс профессиональной этики"; 3. Инструктаж "Телефонный этикет"	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников по вопросам этики и деонтологии: 1. "Этика и деонтологии - значение понятий"; 2. "Применение этики в профессиональной деятельности"; 3. Практикум "К нам гости пришли - вопросы соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения"	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта): "Правила телефонного этикета"; "Правила общения по видеосвязи"; "Этикет электронной почты"; "Сетевой этикет. Как правильно вести себя в интернете"; "Этика общения в социальных сетях, мессенджерах"	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,32% от общего числа опрошенных респондентов)	1. День открытых дверей "Давайте познакомимся!"; "Путешествие в страну Детсадио"; 2. Литературный клуб "Прогулка по родному краю"; "Стихи местных поэтов"; 3. Совместные проекты "Вместе создаем музей"; "Кролик в шляпе"; 4. Тематические дни в недели "День правовых знаний", "День здоровья" (поход выходного дня), "Декада семьи", "Неделя психологии", "Неделя головоломок", "Неделя логопедии", "Галерея творчества"; 5. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 2 раза в неделю	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы.	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобретение детских стульчиков в музыкальный зал; Провести ремонт музыкального зала; закупить игровые пособия для сенсорной комнаты; закупить детские русские народные костюмы; закупить спортивное оборудование для бассейна	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		