

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 20
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА "КОРАБЛИК" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Приобретение детской мебели в группу раннего возраста. Приобретение детской мебели в группу среднего возраста. Внедрение нового 10-дневного меню с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13и Программы ХАССП	31.12.2020	Матюшенко Н.П. Заведующий	Приобретена мебель в группы младшего и среднего возрастов Разработано и внедрено 10 дневное меню Информация размещена на сайте ДОУ	01.03.2020
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте образовательного учреждения, на официальном сайте bus.gov.ru, на	31.12.2020	Матюшенко Н.П. Заведующий	Продолжена работа по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: размещается и регулярно обновляется информация о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте образовательного учреждения, на официальном	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	информационных стендах образовательной организации в родительских уголках.			сайте bus.gov.ru, на информационных стендах образовательной организации в родительских уголках.	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изменить график работы ДОО по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021	Матюшенко Н.П. Заведующий	Изменен график работы ДОО по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов	Актуализировать паспорт доступности услуг для инвалидов с учетом всех категорий инвалидности с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Матюшенко Н.П. заведующий	Актуализирован паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	05.06.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	31.03.2020	Матюшенко Н.П. заведующий	Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов	27.03.2020
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами	Добавить на сайте образовательной организации к странице «Образование» страницу - «Информация о	31.03.2020	Олюсова М.В. Старший воспитатель	Сформирована и добавлена информация и сведения на странице сайта «Информация о доступе к информационным	27.03.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия
официальный сайт организации, в частности разместить на сайте	доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям», в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте отчеты о проводимых мероприятиях	Сформировать информационно по этому направлению. Своевременное размещение педагогами на сайте образовательной организации отчетов о проводимых мероприятиях в группе (еженедельно)	31.12.2019
Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, отчетов за 2019 год	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на bus.gov.ru с	15.02.2020

Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	системам и информационно-телекоммуникационным сетям»	
Оносова М.В. Старший воспитатель	На сайте ДОУ размещены отчеты о проводимых мероприятиях	27.03.2020
Егорова О.Ю. Ответственный за ведение сайта	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе; размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	06.02.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планируемый срок реализации мероприятия
	результатами НОК. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	
Создать баннер на сайте образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	14.02.2020

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (семинары, мастер-классы, пед.студия, собрания, педсоветы, индивидуальные и групповые консультации, тренинги. Индивидуальная и групповая работа педагога-психолога в консультативном пункте с участниками	31.12.2020
---	--	------------

Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Егорова О.Ю. Ответственный за ведение сайта	На главной странице ДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	06.02.2020
Матюшенко Н.П. Заведующий	Организована информационно-просветительская работа, направленная на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (семинары, мастер-классы, пед.студия, собрания, педсоветы, индивидуальные и групповые консультации, тренинги. Индивидуальная и групповая работа педагога-психолога в консультативном пункте с участницами	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательного процесса. Ежегодное проведение дня открытых дверей. Обеспечить включенность родителей в образовательный процесс (участие в проведении развивающих занятий с детьми)			образовательного процесса. Проведен день открытых дверей. Обеспечена включенность родителей в образовательный процесс (участие в проведении развивающих занятий с детьми)	

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2019

Общественный совет

Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Сфера деятельности

Образование

Уполномоченный орган

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план 2020

Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 20 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА "КОРАБЛИК"
ИНН	6607008107
КПП	662301001
Организация, утвердившая план ФНО утвердившего	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА Золотарев А. Е.
Дата утверждения	29.01.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	16
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа от 29.01.2020 №16 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа в 2019 году"
Вид документа	Приказ

25.02.2025, 15:53

Дата принятия

29.01.2020

