

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 20 комбинированного вида
«Кораблик» за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	2	3	4	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лица с ограниченными возможностями здоровья	Добавить на сайте образовательной организации к странице «Образование» страницу - «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям», в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Сформировать информацию по этому направлению. Своевременное размещение педагогами на сайте образовательной организации отчетов о проводимых мероприятиях в группе		Старший воспитатель Оносова М.В. Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.	Сформирована и добавлена информация и сведения на странице сайта «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям» На сайте ДОУ размещены отчеты о проводимых мероприятиях	27.03.2020
---	---	--	---	--	------------

Усилить работу по поляризации официального сайта bus.qov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.qov.ru с результатами НОК, отчетов за 2019 год	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на bus.qov.ru с результатами НОК. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	15.02.2020	Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю. Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В.	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе; размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, размещена ссылка на bus.qov.ru с результатами НОК, размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	06.02.2020
Создать баннер на сайте образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.qov.ru	Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением	14.02.2020	Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.	На главной странице ДОУ размещен баннер с приглашением	06.02.2020

	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг - наличие детской мебели, соответствующей возрастным особенностям в группе раннего и среднего возраста; - проблемы питания	Приобретение детской мебели в группу раннего возраста. Приобретение детской мебели в группы младшего и среднего возраста. Внедрение нового 10-дневного меню с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13 и Программы ХАССП	31.03.2020	Заведующий Матюшенко Н.П.	Приобретена мебель в группы младшего и среднего возрастов Разработано и внедрено 10 дневное меню Информация размещена на сайте ДОУ	01.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Заведующий Матюшенко Н.П.	Актуализирован паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	05.06.2020

в образовательной организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -предоставление инвалидности по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	31.03.2020г.	Матюшенко Н.П. заведующий ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю	Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов	27.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (семинары, мастер-классы, педстудия, собрания, педсоветы, индивидуальные и групповые консультации, тренинги). Индивидуальная и групповая работа педагога-психолога в консультативном пункте с участниками образовательного	31.12.2020	Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В. Педагог-психолог Чернюк О.В.		

	процесса. Обеспечить включенность родителей в образовательный процесс (участие в проведении развивающих занятий с детьми).				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте образовательного учреждения, на официальном сайте bus.qov.ru, на информационных стендах образовательной организации в родительских уголках.	31.12.2020	Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Матюшенко Н.П.		