

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольноле образовательное учреждение "Детский сад № 20 комбинированного вида "Кораблик"

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2023 года Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

No	Недостатки,	Наименование мероприятия	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мер	оприятия*				
	выявленные в ходе	но устранению недостатков,	срок	исполнитель	Реализованные меры	Фактически				
111/11	независимой оценки качества	выявленных в ходе независимой	реализации	(с указанием	по устранению выявленных	й срок				
1	2	3	4	5	6	7				
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1	документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации Положение о порядке оказания глатных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,	01.06.2023	Наталия Петровна	На стендах образовательной организации размещено Положение о порядке оказания платных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	01.06.2022				
	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов									

2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для на входной центральный вход в образовательную организацию	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	Написано письмо в комиссию по безопасности дорожного движения	
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обучить педагогического работника по сопровождению детей- инвалидов.	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	Заключен Договор №2023/04/131 с ООО «Информационно- коммуникативные технологии плюс» на обучение педагогов по программе профессиональной подготовки, один из блоков обучения по сопровождению детей-инвалидов	19.04.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входные двери образовательной организации поручни	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обучить педагогического работника по сопровождению детей- инвалидов.	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	Заключен Договор№2023/04/131 с ООО «Информационно-коммуникативные технологии плюс» на обучение педагогов по программе профессиональной подготовки, один из блоков обучения по сопровождению детей-инвалидов	19,04.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных крессл- колясок	Обучить педагогического работника по сопровождению детей- инвалидов. Приобретение кресла- коляски	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	1 Заключен Договор с ООО «Информационно-коммуникативные технологии плюс» на обучение педагогов по программе профессиональной подготовки, один из блоков обучения по сопровождению детей-инвалидов. 2.Приобретено креслоколяска	19.04.2023 07.02.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарно- гигиеническом помещении поручни	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		

9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	установить знаки дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проучить педагогического работника по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	Заключен Договор№2023/04/131 с ООО «Информационно-коммуникативные технологии плюс» на обучение педагогов по программе профессиональной подготовки по услугам сурдопереводчика(тифлосурдоперев одчика)	19.04.2023
	IV.	Доброжелательность, вежливость	naformunan a	ก็พลวกคลาก 11 แก่ผี	Mind of the Cast o	
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести инструктаж по соблюдении деловой этики с работниками по контакту и информированию получателей услуг при непостредственном	01.06.2023	Матюшенко Наталия Пстровна заведующий	1. Проведено общее собрание, Протокол №3 по соблюдению деловой этики по контакту и информированию получателей услуг. 2. На педсовет вынесен вопрос по соблюдению педагогами деловой этики по контакту и информированию получателей услуг при нгепосредственном обращении в организацию. 3. Приказом №44 от 05.04.2023 года утверждено Положение "Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах".	05.04.2023 30.05.2023 05.04.2023

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план образовательной организации мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников : круглый стол, педсовет	01.06.2023	Матющенко Наталия Петровна заведующий	1.В годовой план включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики. 2.На Педагогический совет №5 вынесен вопрос по соблюдению педагогами Кодекса профессиональной этики.	29.08.2022 30.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	Разработана и утверждена инструкция по работе с обращениями граждан. Разработано и утверждено Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах	
	V. Удег	летворенность условиями ведения	образовател	ьной деятельнос	ги организацией	****

men .	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,00% от общего числа опрошенных респондентов)	День открытых дверей. Педстудия "Индивидуализация образовательного процесса". Совместные педагогические проекты с получателями услуг. Участие всех участников образовательного процесса в различных конкурсах муниципального, регионального, федерального уровня.	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	1. Проведен день открытых дверей 2. В совместных проектах приняло участие 69 семей. З. Проведено 15 совместных творческих выставок. 4. На протяжении всего года работал консультативный пункт: обратились за помощью 42 родителя. Проведена неделя логопедии. 5. 100% педагогов принималы участие в различных конкурсах. 1 педагог принимал участие в муниципальном конкурсе "Воспитатель года", завоевав 2 место. В конкурсах "Зарничка" и "Особый ребенок". 60 воспитатников - победители и призеры Всероссийских конкурсах, олипиад "Росток", "Лисенок".	10.02.2023 26.12.2022 с 15.09.2022 по 15.05.2023 с 13.03.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в образовательном учреждении	01.06,2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	В образовательном учреждении создана дежурная группа (создан приказ "О создании дежурной группы в ОУ"	04.09.2022
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,00% от общего числа опрошенных респондентов)	День открытых дверей. Приобретение оборудования на прогулочные участки. Корректировка десятидневного меню	31.12.2023	Матюшенко Наталия Пстровна заведующий	1. Проведен ежегодный день открытых дверей 2. Приобретено игровой оборудование для прогулочных участков по Договору №46 с ООО "Уральские металлокронструкции". 3. Проведена корректировка десятидневного меню.	26.04.2023 11.05.2023

^{*}Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).