Утверждаю: Утверждаю: МБДОУ№20 " Кораблик" Н.П.Матюшенко от 20 ноября 2023г

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условии осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольноле образовательное учреждение "Детский сад № 20 комбинированного вида "Кораблик"

(наименование образовательной организации) за второе полугодие 2023 года Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

No	Нелостатки,	Наименование мероприятия	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мер	оприятия*			
11/11	выявленные в ходе	по устранению педостатков,	срок	исполнитель	Реализованные меры	Фактически			
13/11	независимой оценки качества	выявленных в ходе независимой	реализации	(с указанием	по устранению выявленных	й срок			
1	2	3	4	5	6	7			
	1. Открытость и доступность виформации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1	платных образовательных услуг, в том числе образец договора об	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,	01.06.2023	Наталия Пстровна заведующий	На стендах образовательной организации размещено Положение о порядке оказания платных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	01.06.2023			
	111. Доступность образовательной деятельности для инвалидов								

2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандуеами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для на входной центральный вход в образовательную организацию	31.12,2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	Установлен временный переносной пандус. Разработан локальный сметный расчет на устройство пандуса в соответствии с нормами и тредованиями. Думой Верхнесалдинского городского округа выделены денежные средства на устройство пандуса для ММГН	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранепортных средств инвалидов	Организовать специальное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	Организована парковка для автотранспортных средств со сфетофором. Определено место для стоянки автотранспортных мест для инвалидов, написано письмо в администрацию об установке знака для инвалидов	25.07.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обучить педагогического работника по сопровождению детей- инвалидов.	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	2 педагога проучились по Договору №2023/04/131 с ООО «Информационно-коммуникативные технологии плюс» на обучение педагогов по программе профессиональной подготовки, один из блоков обучения по сопровождению детей-инвалидов	19.04,2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входные двери образовательной организации поручни	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	Установлены на вход к центральной двери образовательной организации поручни	14.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных просмов	Обучить педагогического работника по сопровождению детей- инвалидов.	31.12.2023	Матюшенко Наталия Пстровна заведующий	2 педагога обучились по Договору№2023/04/131 с ООО «Информационно-коммуникативные технологии плюс» на обучение недагогов по программе профессиональной подготовки, один из блоков обучения по сопровождению детей-инвалидов	19.04.2023

7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел- колясок	Обучить педагогического работника по сопровождению детей- инвалидов. Приобретение кресла- коляски	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	2 педагога обучились по Договору с ООО «Информационно- коммуникативные технологии плюс» на обучение педагогов по программе профессиональной подготовки, один из блоков обучения по сопровождению детей-инвалидов. 2.Приобретено креслоколяска	19.04.2023 07.02.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарно- гигиеническом помещении поручни	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	Установлены в санитарно- гигиеническом помещении поручни	20.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	установить знаки дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	дублирование необходимой для получен ия услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне установлены	16.10.2023
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проучить педагогического работника по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12,2023	Матюшенко Наталия Пстровна заведующий	Заключен Договор№2023/04/131 с ООО «Информационно-коммуникативные технологии плюс» на обучение педагогов по программе профессиональной подготовки по услугам сурдопереводчика(тифлосурдоперев одчика)	19.04.2023
	IV.	Доброжелательность, вежливость ј	заботников о	бразовательной	организации	

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж по соблюдении деловой этики с работниками по контакту и информированию получателей услуг при непостредственном	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	разработан план мероприятий по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала оргназации. С периодичностью 1 раз в полгода проводятся беседы с работниками по теме "Культура взаимодействия с посетителями", инструклажы с охранниками обслуживающей организации.	05.04.2023	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план образовательной организации мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников : круглый стол, тренинги	01.06.2023	Матюшенко Наталия Пстровна заведующий	С периодичностью 1 раз в полгода проводятся тренинговые занятия педагога-психолога с педагогами ДОУ: «Психологическая компетентпость педагога". Повышение доброжелательности и вежливости»." Соблюдение "Кодекса профессиональной деятельности"	29,08,2022 30.05.2023	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	С периодичностью 1 раз в полгода проводятся тренинговые занятия педагога-психолога с работниками организации по поддержанию доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. Разработано и утверждено Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах	06.04.2023	
1	V. Удовлетворенность условнями ведения образовательной деятельности организацией						

14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,00% от общего числа опрощенных респондентов)	День открытых дверей. Педстудия "Индивидуализация образовательного процесса". Совместные педагогические проекты с получателями услуг. Участие всех участников образовательного процесса в различных конкурсах муниципального, регионального, федерального уровня.	01.06.2023	Матюшенко Наталия Пстровна заведующий	участие в муниципальном конкурсе "Воспитатель года", завоевав 2	10,02,2023 26,12,2022
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в образовательном учреждении	01.06.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	В образовательном учреждении создана дежурная группа (издан Приказ "О создании дежурной группы в ОУ"	04.09.2022
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,00% от общего числа опрошенных респондентов)	День открытых дверей. Приобретение оборудования на прогулочные участки. Корректировка десятидневного меню	31.12.2023	Матюшенко Наталия Петровна заведующий	1. Проведен ежегодный день открытых дверей 2. Приобретено игровой оборудование для прогулочных участков по Договору №46 с ООО "Уральские металлокронструкции". 3. Проведена корректировка десятидневного меню.	26.04.2023 11.05.2023

^{*}Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).